## Política de Calidad y M. Ambiente





Sabemos que el futuro pasa por la sostenibilidad, por eso Grupo ADC se certifica bajo las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015** en el año 2014, ejecutando un sistema Integrado de Gestion de Calidad y Ambiental.

Grupo ADC, cuenta con una sólida base técnica que permite alcanzar niveles muy altos de innovación y desarrollo gracias al compromiso, la experiencia, la formación y los amplios conocimientos de su equipo humano.

Nuestro objetivo como empresa es poder constituirnos como un grupo industrial referente a nivel nacional e internacional y seguir contando con la confianza de nuestros socios y clientes a los que consideramos la base de nuestro negocio.

Por todo ello, nuestra **Política de Calidad y Medio Ambiente** se fundamenta en los siguientes PRINCIPIOS:

- Lograr la satisfacción plena del cliente, cumpliendo sus requisitos y expectativas, así como la de otras partes interesadas.
- 2 Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
- Establecer y verificar periódicamente el cumplimiento de objetivos tanto de calidad como ambientales, dedicando para ello los recursos que sean necesarios.
- Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente, mediante el uso sostenible de recursos para contribuir a la protección ambiental, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.
- Dirigir nuestros esfuerzos al análisis de riesgos, mejora continua de la calidad de nuestros servicios y eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción y adaptabilidad supere las expectativas de mercado.
- Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional y garantizarles el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Esta política de la calidad y ambiental, es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección de Grupo ADC, 17 de enero de 2024